

## Privacy Reglement Wash & More

Walnut Loyalty geeft namens deelnemende bedrijven, op basis van een samenwerkings- en dataverwerkingsovereenkomst met deze deelnemende bedrijven, digitale kaarten uit.

Met zo'n digitale kaart spaart u bij elke aankoop bij een deelnemend bedrijf punten of bezoeken, en ontvangt u speciale aanbiedingen en acties die voor u interessant kunnen zijn. In deze privacyverklaring wordt beschreven hoe Walnut Loyalty omgaat met uw persoonsgegevens, alsmede wat uw rechten zijn betreffende deze persoonsgegevens. Walnut Loyalty, gevestigd aan de Emmastraat 6C te (4811 AG) Breda, is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens, in opdracht van het deelnemend bedrijf, zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Walnut verwerkt je persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, op 'juridische grond' van 'gerechtvaardigd belang', en dit om je de meest optimale, persoonlijke service te verlenen. Hieronder lees je over welk soort gegevens het zoal kan gaan:

Om je te IDENTIFICEREN Naam, voornaam, geboortedatum, klantnummer, kenteken.

Om je (veilig) te CONTACTEREN Telefoonnummer, e-mail.

Maar ook meer technische gegevens zoals identificatiegegevens over de toestellen die je gebruikt (Mac-adres, IP's, unieke identificatiegegevens van je toestel, enzovoorts).

Om je correct te ADVISEREN en/of BEDIENEN Op basis van bijvoorbeeld gegevens over je aankopen bij het deelnemende bedrijf, kan Walnut jouw gedrag analyseren en behoeften detecteren.

Op basis van dat profiel kunnen we bijvoorbeeld beter analyseren welke promotie of marketingactie het best bij je past. Het doel van de registratie van je persoonsgegevens bij Walnut Loyalty is om je te laten deelnemen aan het membership programma van het deelnemende bedrijf en je namens dit bedrijf speciale aanbiedingen en acties te kunnen toesturen. Niet iedereen krijgt jouw gegevens te zien bij Walnut.

Alleen personen die daartoe gemachtigd zijn, hebben toegang tot persoonsgegevens, en enkel als die gegevens relevant zijn om hun opdracht te vervullen.

Binnen Walnut worden je persoonsgegevens in principe enkel verwerkt en geraadpleegd door bepaalde diensten waarvan de tussenkomst vereist is voor de levering of de nazorg van diensten.

De personen die je gegevens kunnen raadplegen zijn bovendien gebonden aan een strikte beroepsdiscretie en moeten alle technische voorschriften naleven om de vertrouwelijkheid te verzekeren van je persoonsgegevens, en de veiligheid van de systemen die ze bevatten. Walnut Loyalty zal je persoonsgegevens niet aan anderen dan het deelnemende bedrijf verstrekken, tenzij Walnut Loyalty op grond van een wettelijke verplichting gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties. Walnut Loyalty heeft deze gegevensverwerking aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie is te vinden op <http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

Als je jonger bent dan 16 jaar, mag je alleen persoonsgegevens aan Walnut Loyalty verstrekken met toestemming van één van je ouders of een wettelijk vertegenwoordiger die deze privacyverklaring heeft gelezen. We slaan je gegevens op in verschillende databases binnen de Europese Unie. Walnut Loyalty heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Als je gegevens worden verwerkt, heb je heel wat rechten. Wanneer Walnut voor een verwerking jou om een toestemming vraagt, dan kun je zelf die toestemming daarna ook weer intrekken wanneer je maar wilt, binnen je privacy-instellingen. We bewaren je toestemming 5 jaar lang. Ook als je op een gegeven moment beslist dat je geen nieuwsbrieven of gepersonaliseerde berichten meer wil ontvangen, bewaren we het intrekken van je verzoek.

1. Je kunt je gegevens inzien. Wil je inzage in de gegevens die Walnut over jou verwerkt, laat het dan weten. De meeste gegevens kun je zelf rechtstreeks inzien via de link onderaan een Walnut- kaart of e-mail. Als je je recht van inzage uitoefent zal Walnut je een zo volledig mogelijk overzicht geven van jouw gegevens. Het is mogelijk dat sommige persoonsgegevens uit klassieke back-upbestanden, log-, historiek- of archiefbestanden niet opgenomen zijn in dit overzicht. Deze gegevens maken geen deel uit van de courant verwerkte persoonsgegevens en zijn daarom niet onmiddellijk beschikbaar. Ze kunnen daarom ook niet worden meegegeven. Ze worden wel verwijderd uit deze bestanden volgens standaard opschoonprocessen.

2. Je kunt je gegevens laten verbeteren. Het kan gebeuren dat bepaalde gegevens die Walnut over jou heeft opgeslagen niet (meer) correct zijn. Je kunt altijd die gegevens verbeteren of vervolledigen via de link onderaan een Walnut- kaart of e-mail.

3. Je kunt je gegevens laten verwijderen. Als je vermoedt dat Walnut bepaalde gegevens onrechtmatig verwerkt, dan kun je vragen om ze te verwijderen.

4. Je kunt je verzetten tegen bepaald gebruik van gegevens. Ben je het niet eens met de manier waarop Walnut bepaalde gegevens verwerkt op basis van zijn gerechtvaardigd belang, dan kun je je daartegen verzetten. Verzet dat wij zullen inwilligen tenzij er dwingende gronden zijn om dat niet te doen, wat bijvoorbeeld het geval is als wij gegevens verwerken om fraude te bestrijden.

5. Je kunt soms weigeren dat je gegevens volledig automatisch worden verwerkt. Sommige gegevensverwerkingen en processen verlopen volledig geautomatiseerd zonder menselijke tussenkomst. De logica van dit automatisch proces probeert Walnut op het moment zelf mee te geven. Als je het niet eens bent met het resultaat van zo'n volledig geautomatiseerd proces, kun je dit aangeven door in je privacy-instellingen 'geautomatiseerde marketing' uit te vinken of door Walnut te contacteren. Zo kun je een tussenkomst van een Walnut-medewerker vragen of laten weten waarom je de beoordeling betwist.

6. Je kunt vragen om je gegevens over te dragen aan een derde partij. Je hebt het recht om te vragen om persoonsgegevens die je zelf aan Walnut hebt verstrekt, aan jou of rechtstreeks aan een derde partij over te dragen. De privacywetgeving voorziet wel een aantal beperkingen op dit recht, waardoor het niet van toepassing is op alle gegevens. Als je van deze rechten gebruik wilt maken, je privacy-instellingen wilt wijzigen of vragen hebt over deze privacyverklaring, dan kun je:

Je instellingen opvragen via de link onderaan elke Walnut-communicatie. Je kunt contact opnemen met Walnut Loyalty via [info@walnutloyalty.com](mailto:info@walnutloyalty.com). Walnut Loyalty bewaart en gebruikt uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk, zolang de digitale kaarten bij ons zijn geregistreerd, zoals bepaald in het doel van bewaring persoonsgegevens.

Als je je uitschrijft voor een membership of digitale kaart, zullen je persoonlijke gegevens hierbij permanent verwijderd worden. Nadien kunnen je gegevens enkel geanonimiseerd gebruikt worden voor interne analyses of rapportages. Inactieve accounts verwijderen we na 5 jaar automatisch. Walnut verwerkt geen publieke gegevens of gegevens van derde partijen. Beelden van camera's worden (zeer tijdelijk) opgeslagen. Het kan zijn dat Walnut gebruik maakt van camera's, in en rond de gebouwen van deelnemende bedrijven. Deze beelden worden enkel en alleen gebruikt ter identificatie, om dan onmiddellijk opnieuw consistent en veilig verwijderd te worden.

Op geen enkel moment worden er beelden bewaard of rechtstreeks in verband gebracht met natuurlijke personen. In alle gevallen respecteert Walnut hierbij de algemeen geldende privacywetgeving. Walnut Loyalty behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen.

Elke aanpassing zal worden gepubliceerd op website [www.walnutloyalty.com/privacy](http://www.walnutloyalty.com/privacy), en bij het eerstvolgende gebruik van de Walnut dienstverlening.

Als je toch niet tevreden bent over hoe Walnut Loyalty omgaat met je privacy, kan je altijd contact opnemen met de privacy-autoriteit.

Update: 22 mei 2018

Update: 12 December 2018, Gebonden Partners inclusief: Datamatch Loyalty (DBF B.V.), Loyalty Lab B.V., Plus12 B.V., TechnoData Systems B.V., Cashdesk B.V., Pos4 B.V., Mr. Winston B.V.